

当館の設備上の制限および受け入れ体制について

当館は段差の多い構造で、館内の移動にはすべて階段をご利用いただく必要がございます。

また、すべてのお部屋は畳敷きの和室となっており、通路幅や出入口の形状などの構造上、館内への車椅子やベビーカーの乗り入れに対応した設備が整っておりません。

加えて、小規模施設のため館内での介助・補助を行えるスタッフの常時配置が難しく、安全確保の観点から十分な対応ができない場合がございます。

さらに、一部のお部屋には浴室設備がなく、館内のシャワー室はお一人ずつのご利用をお願いしております。

貸切浴室もございますが、混雑時にはご利用いただけない場合があります、未就学のお子さまの安全な入浴補助を十分に行えない場合がございます。

以上の理由から、

- ・館内への車椅子・ベビーカーの乗り入れ
- ・未就学のお子さまのご宿泊

につきましては、安全上の理由によりご案内が難しい状況となっております。

お客様に安全かつ快適にお過ごしいただくための措置でございますので、

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら、どうぞお気軽にお問い合わせください